

UNA MIRADA INCLUSIVA PARA LA GESTION DEL VOLUNTARIADO COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA

Sonia Morales Calvo

José Luis Aguilera García

Rocio Gómez Sanz

INTRODUCCIÓN

Es en este momento de especial dificultad caracterizado por una crisis macroeconómica que ha afectado en lo más profundo a nuestro modelo de bienestar, cuando se ofrecen las mayores oportunidades para poder realizar un concienzudo análisis de los pilares fundamentales de nuestro sistema económico y social, buscando elementos de mejora que sin duda se hacen indispensables en cualquier ámbito de nuestra sociedad. Sin lugar a dudas nos encontramos en un momento crucial que nos obliga a generar valor desde la innovación social, buscando un cambio que pueda acabar o minimizar las debilidades que nos hemos encontrado, abriendo un nuevo marco de actuación que apueste por el desarrollo social sostenible, entendiendo que este debe ser el principio y fin de cualquier sociedad moderna.

Sin lugar a dudas, esa innovación social dentro de un nuevo marco de actuación, afecta de forma directa a los distintos programas de voluntariado que se implementan en la actualidad, los cuales deben ser igualmente analizados buscando los elementos de mejora a los que anteriormente hacíamos mención. El voluntariado a nivel global, no solo genera externalidades económicas, sino que identifica y aborda necesidades no cubiertas, innova y da respuestas tempranas y preventivas y se centra generalmente en las áreas más pobres, apoyando a quienes tienen mayores necesidades.

Vivimos en una realidad dinámica, el modo de estar en el mundo, del ser humano es necesariamente transformándolo, pues solo puede adaptarse mediante la transformación de su entorno. Y esta transformación solo se alimenta de posibilidades, pues somos transformadores y descubridores de nuestras potencialidades y de las personas con las que vivimos y compartimos entornos. El voluntariado da luz a nuevas realidades y este hecho va prolongar su ubicación existencial. En el mundo del voluntariado, somos habitantes por excelencia del tiempo de posibilidad, un tiempo que no admite posturas fatalistas e inmovilistas. Pero ha de darse cuenta de sus limitaciones, el voluntariado no lo es todo ni lo puede todo” (Aranguren Gonzalo, 2000: 39- 40)

La Unión Europea (UE) declaró el año 2011 Año europeo del de las actividades voluntarias que promueven de la Ciudadanía Activa y reconoce que en esta materia, cada país tiene diferentes nociones, definiciones y tradiciones (Comisión Europea, 2011). Las distintas concepciones del voluntariado se retroalimentan con las diferentes trayectorias y formas institucionales de cada país. El voluntariado y las otras formas de participación social (Arnstein, 1969) así como la auto-organización de las personas, no son actos que se llevan a

cabo de forma espontánea, sino que también son el resultado de las políticas y dependen en gran medida del desarrollo institucional de cada país.

Cuando nos referimos a un profundo análisis, partimos de la base que éste debe partir de la reflexión y el contraste de las distintas variables que hoy conforman la sociedad del siglo XXI en el marco de la Unión Europea, teniendo en cuenta los condicionantes que la articulan y los distintos parámetros que hacen de ella una realidad plural, diversa y por consecuencia heterogénea. Son estas variables, condicionantes y parámetros los que sin duda deben servirnos de base para introducir mejoras en nuestros planteamientos, protocolos y paradigmas, de tal forma que incidan directamente en la eficiencia de nuestros programas de voluntariado, consiguiendo por consiguiente su finalidad que no debe ser otra que el fomento de la participación activa de la población en la búsqueda de un sistema de bienestar social que parta de la restitución y defensa de los derechos fundamentales de todo individuo.

Si nos paramos a reflexionar de lo argumentado hasta el momento, caeremos en la cuenta de que este momento de crisis o especial dificultad social, no significa únicamente un cambio económico significativo, sino que estamos como decíamos ante un cambio en el modelo social que estamos obligados a afrontar y defender. Encuadrada en esta reflexión, la Estrategia Europea 2010-2020, se antoja una declaración de intenciones en defensa de dicho cambio, recogiendo toda una serie de directrices que dejan entrever lo que debe ser el reto a conseguir de la sociedad europea en la actualidad. En ella, líneas estratégicas u objetivos como el incremento de la participación activa de la población en la realidad social son un eje fundamental dentro de este nuevo sistema o modelo social al que nos enfrentamos.

Pero, ¿cómo podemos enfrentarnos a este nuevo reto sin cambiar nuestra forma de hacer las cosas?. Nos encontramos ante las mismas preguntas, el reto está en dar distintas respuestas. No podemos pretender que nuestros programas de voluntariado puedan responder a las necesidades expuestas en dicha Estrategia en el fomento de la participación activa desde los mismos postulados o premisas que años atrás. Indudablemente debemos ser sensibles a los distintos cambios micro y macrosociales que se han ido aconteciendo, entendiendo el "voluntariado" como un elemento dinámico y no estático, que no debe ser ajeno a la realidad social en la que está inmerso. De esta manera las entidades del Tercer Sector y la Economía Social en su conjunto, (Plataforma de Voluntariado de España, 2011:37) juegan un papel muy activo en la sociedad europea, por su volumen de actividad, y porque representan una forma de hacer economía y crear tejido social, que se basa en los principios de la redistribución, la participación de las personas y se centran en facilitar apoyos orientados a satisfacer las necesidades de bienestar de las mismas, en nuestro país el Tercer Sector está compuesto por cerca de 200.000 entidades en las que participan más de cuatro millones de personas voluntarias, pero este positivo desarrollo no ha resuelto algunos de los problemas del Tercer Sector, tales como la dependencia de la financiación pública, la excesiva atomización y descoordinación, y el insuficiente reconocimiento social, además el crecimiento de las entidades sociales, ha venido acompañado de su profesionalización y de una creciente orientación a la prestación de servicios; este proceso en muchas ocasiones ha significado una pérdida de base social, de participación y de protagonismo de las personas voluntarias, que se ven orientadas de modo instrumental al mero desarrollo de tareas, la capacidad de canalizar voluntariado por parte de las ONG es limitada y no satisface, ni la potencial demanda de personas que estarían dispuestas a dedicar su tiempo, ni las formas en las que estas

personas estarían dispuestas a hacerlo, de esta manera las entidades del Tercer Sector han de plantearse, si su misión principal es prestar servicios y apoyos a las personas, o es generar las condiciones para que las personas tengan la capacidad de elegir y de participar socialmente.

Lo que podemos extrapolar de las conclusiones recogidas en el párrafo anterior, es que nos encontramos ante cambios estructurales que sin duda marcan el devenir de nuestros futuros programas o acciones de voluntariado, ante lo cual debemos ser conscientes de que estamos ante el reto de generar innovación en nuestros planteamientos o paradigmas de modo que podamos responder así a las necesidades que nos acucian, respondiendo como decíamos anteriormente, de forma diferente a las mismas cuestiones y/o retos de nuestra sociedad.

Por tanto, la siguiente pregunta que nos planteamos haría alusión a que modelo social queremos dibujar o esbozar. Sobre que pilares fundamentales debe asentarse de modo que nos permita construir protocolos marcados por procesos eficientes que hagan de nuestros programas o acciones de voluntariado herramientas que incidan en la generación de la participación activa de nuestra sociedad desde la sensibilización y la restitución de derechos fundamentales de todo ciudadano/a.

Comprometer a las personas en el ejercicio de una ciudadanía responsable y crítica con su propio bienestar se constituye en el sentido principal de la acción del voluntariado, (Renes y López, 2011) finalidad que persigue la auténtica participación. Con la participación se persigue la generación de espacios desde los que tomar decisiones responsablemente, comprometiéndonos con el esfuerzo que supone capacitar a las personas para la toma de decisiones acerca de su propia vida, compartiendo y armonizando proyectos de vida ,participación para lograr que la educación sea el aspecto fundamental que permite que las personas tomen el control y gobierno de sus propias vidas sin que este tenga que ser delegado en instancias de poder que persiguen la conservación de sus propios intereses por encima de una satisfacción general para todos y cada uno de los miembros de esa sociedad que podemos llamar humanidad.

Sin lugar a dudas, uno de los principales retos hace referencia a que los programas de voluntariado se sitúen como herramienta útil y eficiente en la implementación o puesta en marcha de la Estrategia Europea a la que hemos hecho mención en el comienzo de nuestro artículo, de forma que podamos conseguir resultados en la línea de un desarrollo social sostenible, entendido éste como aquel donde todos y cada uno de los miembros de nuestra comunidad participa en condiciones de igualdad de las distintas oportunidades que ésta ofrece. El concepto “desarrollo social sostenible”, rompe de lleno con otros conceptos que se han instaurado en nuestro sistema de bienestar, siendo aceptados por todos como el de “riesgo de exclusión” o “colectivos vulnerables”. Precisamente estos conceptos adquieren notoriedad y significación, en tanto en cuanto el desarrollo social sostenible es más inexistente, siendo obvio el pensar que la clave para acabar con estas desigualdades es el potenciar dicho desarrollo, donde la participación activa y el voluntariado pueden ser una herramienta más que fundamental en el mismo.

Hemos hablado de innovación social (Morales Gutiérrez, 2009) como ese conjunto de acciones que aportan valor a los protocolos establecidos adecuándose a la realidad social vigente, siendo estos fundamentales en el desarrollo social sostenible. Si queremos hablar de innovación social dentro de nuestros programas de voluntariado, y las distintas acciones que se implementan en éstos, debemos concretar hacia donde debemos

orientar las mejoras y que necesidades vamos a suplir con las mismas. Teniendo en cuenta el análisis de la realidad que hemos dibujado en el principio de éste artículo, podríamos concretar tres líneas de desarrollo que deben significar un avance en el marco ideológico y operativo de dichos programas.

El propio concepto de “voluntariado” o “voluntario” (Plataforma de Voluntariado de España, 2011) debe adquirir una dimensión global, asociándose no únicamente al motivo por el cual una persona ejerce una acción concreta en bien de la comunidad, sino también debería servir para designar ese rol participativo de cada uno de los ciudadanos/as que conforman nuestra sociedad actual. He aquí el primero de los retos, conseguir que dicha participación activa afecta a todos/as los miembros de nuestra comunidad en condiciones de igualdad, de modo que todos/as y cada uno/a de nosotros/as podamos ejercer dicho rol activo sin que los condicionantes internos y/o externos que rodean a cada individuo puedan interferir en dicho cometido. Nos referimos efectivamente, a que cada persona, cada individuo, independientemente de su estatus, raza, capacidad, sexo, etc... pudiera contribuir al desarrollo social sostenible aportando y generando valor a una sociedad moderna desde el marco de la diversidad.

Por lo tanto, si nos ceñimos a lo comentado en el párrafo anterior, podemos pensar que uno de los grandes retos y por tanto una de las líneas de innovación dentro de los distintos programas de voluntariado, debería dirigirse al fomento de la participación activa de aquellos colectivos denominados como “en riesgo de exclusión” o “colectivos vulnerables”. De esta forma, dichos colectivos que siempre han sido entendidos como “receptores” o “beneficiarios” de estos programas, deberían ser parte activa de los mismos, siendo igualmente necesarios en el proceso natural de cambio. Esta línea de innovación aportaría un valor añadido a nuestro contexto social, entrando en relación directa con lo que entendíamos que era nuestro objetivo final, el desarrollo social sostenible.

Pero, ¿cómo conseguir dicho objetivo de innovación?, ¿por qué en este momento?. En la actualidad nos encontramos, como comentábamos anteriormente, en un momento único e irrepetible donde no solo se dan las condiciones óptimas y necesarias para el cambio, sino que contamos igualmente con los modelos metodológicos que pueden articular el mismo, y conseguir como no los grandes retos de innovación propuestos. Cuando hablamos de condiciones nos referimos como no al momento macroeconómico en el que nos encontramos.

Aunque parezca paradójico, dicho momento marcado por la grave crisis económica que atenaza Europa, ya desde hace más de cinco años, resulta más que favorecedor para que los distintos colectivos que anteriormente hemos denominado en “riesgo de exclusión” adquieran relevancia en la participación activa y el proceso de cambio, encontrando que nuestro sistema de bienestar debe servir de facilitador del mismo ya que nos entramos ante un sistema inviable económicamente. Hacemos mención a la sostenibilidad de nuestro sistema de bienestar social, el cual estaba basado principalmente en el principio de ayuda y sustento económico a dichos colectivos vulnerables. Evidentemente, el marco de crisis económica ha provocado una ruptura radical con el concepto de sustento o ayuda al más desfavorecido, provocando una mayor desigualdad entre las distintas clases sociales, lo que puede ser entendido como una condena o como una oportunidad dentro de los programas de voluntariado objetivo de nuestro trabajo. Por tanto, ante la necesidad de nuestro sistema de bienestar “herido de muerte” por la caída empicado de nuestro modelo económico, los programas de voluntariado pueden articularse como una herramienta fundamental, no en el cometido de fomentar la acción voluntaria de la población, sino más bien o en

complemento a esto, la generación de la participación activa de aquellas personas que conformaban los denominados “colectivos vulnerables”, consiguiendo de esta forma un efecto multiplicador en el desarrollo social sostenible. Por un lado, el empoderamiento del individuo más allá de su condición o estatus y, por otro, la generación de valor desde la diversidad social, cada vez más evidente en el marco de la Unión Europea.

Por lo tanto, podemos decir, que el primero de los retos que se consideran fundamentales para la consecución de un desarrollo social sostenible, es la generación de la participación activa de aquellas personas que conforman los colectivos más vulnerables o desfavorecidos. De este modo, los programas de voluntariado son herramienta fundamental para propiciar dicho rol y generar un cambio sustancial en el actual modelo de bienestar. Conceptos como el de “Especificidad” o “Capacitación” se ponen al servicio de dichos programas (Andrade y et 2014) como elementos metodológicos eficientes en este cometido.

Si abordamos el segundo de los retos que nos habíamos marcado como esenciales en la mejora de nuestros programas de voluntariado y por tanto, esenciales en el concepto de innovación social de los mismos, hacemos alusión al desarrollo tecnológico como elemento indispensable en la generación de la participación activa. Indudablemente tenemos que hacer frente a la realidad social que cada uno de nosotros afrontamos en el día a día, y que como veíamos en el inicio de este documento, interfiere negativa y directamente en la forma y modo a la hora de poner en marcha acciones de voluntariado o participación activa. Características como la inmediatez, instantaneidad, automatización, interconexión y diversidad, hacen de la tecnología uno de los avances más importantes dentro de nuestros programas de voluntariado, abordando situaciones que sin duda, son una barrera en la generación del rol activo por parte de cada uno de nosotros. Estamos llamados a introducir la herramienta tecnológica como elemento fundamental en la implementación eficiente de las acciones de voluntariado. De esta forma conseguir generar un dispositivo donde, según las características que enumeramos en líneas anteriores, podemos agilizar y canalizar la oferta y la demanda de acciones de interés social, ayudará sin lugar a dudas a generar dicha participación.

En la actualidad, aplicaciones móviles pueden significar un cambio sustancial en nuestro programas, aportando innovación que agilice la implementación de acciones dentro de los programas de voluntariado, como decíamos anteriormente, solucionando uno de los grandes problemas en relación con la canalización de una oferta de calidad que se ajuste a la realidad del “nuevo voluntario” y que, de la misma forma, esté enmarcada en una realidad de interés social. Sin embargo, hasta llegar a este momento debemos aportar cambios en nuestros programas, que puedan llegar a traducirse en estas nuevas herramientas tecnológicas, buscando como no el poder adecuarse a la realidad social e individual de cada persona.

De esta manera y desde el Servicio de Capacitación CECAP, se comienza una experiencia pionera e innovadora en la forma de generar acciones de voluntariado, partiendo del marco de restitución de derechos y de la propia persona como base de la acción. De esta forma rompemos de lleno con la idea de “programa”, donde es la organización o institución la receptora de la acción de voluntariado, sustituyéndola por un una oferta que tiene su origen en la propia persona susceptible de apoyo en base a un derecho fundamental de la persona en contexto de discapacidad.

PROYECTANDO LA PARTICIPACIÓN A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO. EL PROYECTO MOVILIZA-T

Moviliza-T nace con el objetivo de favorecer las políticas de responsabilidad social y la participación activa de la sociedad, facilitando esta participación a través de un voluntariado activo. Gracias a esta herramienta tecnológica las entidades sociales podrán dar a conocer su oferta de voluntariado (Martínez, Morales y Moreno, 2014) consiguiendo de esta forma una mayor difusión y demanda de las acciones y de la misma forma, permitir al voluntario poder desarrollar la acción más deseada alcanzando el conjunto de aprendizajes no formales derivados de esa actividad y siendo acreditada esa adquisición a través de un certificado oficial.

Con la clara intención de poder suplir las carencias explícitas en la canalización de oferta y demanda de acciones de voluntariado nace, la “Guía de Voluntariado del Servicio de Capacitación CECAP” en ella encontramos las demandas que los propios chicos y chicas con especificidad nos han hecho llegar a través de las distintas áreas (Área de Capacitación Educativa, Área de Capacitación Laboral, Área de Capacitación de Vida Independiente y Área de Capacitación Funcional) y departamentos (Comunicación y Juventud y Voluntariado). Estas demandas se derivan al Departamento de Juventud y Voluntariado, departamento responsable de la gestión y seguimiento, así como de la acreditación de los aprendizajes obtenidos a través de cada una de las acciones ofertadas.

La DAJV (Dirección del Área de Juventud y Voluntariado) se encargará de realizar la primera entrevista con el voluntario que demanda el interés de poder participar activamente en la sociedad a través de acciones de voluntariado. A través de esta entrevista se analizará cuales son los interés y motivaciones del voluntario permitiéndonos ofertarle las acciones que se ajuste a su formación, disponibilidad y expectativas de aprendizaje del voluntario. Cada voluntario decidirá de forma libre y en base a sus deseos la acción que más le interese y de la cual se derivará todos los aprendizajes no formarles que el voluntario adquirirá en la realización de esa acción. Esta elección le permitirá al voluntario adquirir mayor experiencia, enriqueciendo su currículum profesional y incrementando sus posibilidades de empleabilidad.

Estas demandas ofertadas por los chicos y chicas con especificidad se editan en la Guía de Voluntariado *Moviliza-T*. Creyendo firmemente en la **diversidad** como valor fundamental en una sociedad moderna. Esta guía nace con el objetivo de **sensibilizar** y promover una imagen positiva de aquellos colectivos más desfavorecidos, desde otro punto de vista, restitución de derechos fundamentales vs solidaridad, capacidad vs discapacidad, actividad vs pasividad, persona vs diagnóstico, creatividad vs copia. En definitiva un proyecto que enfatiza el poder del ser humano y el **compromiso** de éste con su entorno con el fin de enriquecerlo y mejorarlo, independientemente de su estatus, condición, raza o sexo. Cada una de las propuestas que se recogen en dicha Guía (Sánchez, 2012) tiene una fundamentación de derecho, confeccionándose toda una serie de ofertas de voluntariado de necesidad personal y no institucional en base a cuatro derechos fundamentales.

1. **Derecho a una educación de calidad e inclusiva:** En dicha guía se recogen ofertas de voluntariado que se relacionan directamente con facilitar apoyos educativos o implementar otra serie de acciones que resultan imprescindibles para la persona en la consecución de sus objetivos académicos, o dicho de otro modo, son fundamentales para que pueda seguir formándose dentro de los recursos formativos ordinarios. Desde el equipo de especialistas se ha desarrollado toda una línea de actuación que tiene como objetivo apoyar a la persona con especificidad en su formación

reglada, con el fin de que ésta afronte con éxito la demanda del entorno escolar ordinario. Recogemos un ejemplo de las acciones concretas que se ofertan en la guía y las cuales son ofertadas desde el Área de Capacitación Educativa:

Tabla 2. Oferta de acciones Área de Capacitación Educativa

CLAVE	PERSONA	HORARIO	PERFIL DEL VOLUNTARIO	DESCRPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN
EI001	A.G. L	Martes y jueves 17.00-18.00	Persona que tenga conocimientos sobre el manejo del pack Office.	Soy un chico que estoy estudiando un ciclo de grado medio y necesito que alguien me ayude a mejorar mis conocimientos sobre algunos programas office.	12-10-2015	19-6-2016
EI002	R.L.M	Cualquier tarde.	Persona activa que le guste leer.	Me gusta mucho leer pero quiero mejor en mi lectura. ¿Quieres ayudarme?	9-1-2016	20-6-2016
EI003	L.U.T	Lunes 16.00-17.00	Personas que le gusten las matemáticas.	Estoy en 6º de primaria y me resulta un poco difícil resolver problemas. ¿Te gustaría enseñarme?	20-10-2015	10-6-2016

2. **Derecho a acceder en condiciones de igualdad a los recursos comunitarios:** Todas las acciones que se recogen en base a este derecho tienen relación con la necesidad de apoyar a la persona con especificidad o en situación de vulnerabilidad a la hora de acceder a cualquier tipo de recurso comunitario, asegurando que lo hace en condiciones de igualdad. La misión principal **apoyar** a la persona con especificidad en el **acceso a los recursos comunitarios**, fomentando y defendiendo en todo momento el rol activo de ésta en nuestra sociedad. De esta forma, aportamos un ejemplo de las distintas acciones que se recogen derivadas del trabajo realizado en el Área de Capacitación Funcional:

Tabla 3. Oferta de acciones Área de Capacitación Funcional

CLAVE	PERSONA	HORARIO	PERFIL DEL VOLUNTARIO	DESCRPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN.
FI002	A.G.S.	Jueves de 18:30 a 19:30	Persona comunicativa.	Voy un día en semana al gimnasio y ya sé ir de mi casa hasta allí, pero la vuelta aún no la tengo muy afianzada, por lo que necesitaría un pequeño apoyo.	15-09-2016	22-12-2016
FI003	C.M.V.	os lunes y jueves de	Chica de entre 20 y 30 años, simpática y comunicativa.	Estoy aprendiendo a hacer un nuevo recorrido por las mañanas para ir a mis tareas, pero aun necesito que alguien	11-01-2016	15-06-2016

		9:00 a 10:00		me recuerde en que parada bajarme.		
FI004	N.G.R.	íércoles de 19:00 a 19:30	Persona joven de entre 18 y 35 años, comunicativa y simpática.	Voy al gimnasio pero aún no tengo controlado el desplazamiento para volver a casa. ¿Me acompañas?	14-09-2016	21-12-2016

3. **Derecho al empleo ordinario:** El voluntariado se antoja una herramienta básica en situaciones de apoyo necesarias para poder afrontar con éxito las exigencias del mercado laboral. En la Guía de Voluntariado del Servicio de Capacitación CECAP se recogen necesidades puntuales y personales que están directamente relacionadas con su participación activa en el mundo del empleo. Al igual que en el caso anterior reflejamos parte de las acciones que se contemplan en esta guía:

Tabla 4. Oferta de acciones Área de Capacitación Laboral

CLAVE	PERSONA	HORARIO	PERFIL DEL VOLUNTARIO	DESCRPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN
LI001	I.R.L	Lunes y martes	Persona dinámica y comunicadora	Estoy preparándome la prueba teórica del carnet de conducir. Me gustaría tener un compañero de estudio para que me ayudara a realizar los test. ¿Quieres que estudiemos juntos?	22-2-2016	15-5-2016
LI002	A.C.A	TARDE	Persona que tenga conocimientos de informática	Soy un chico al que le gustaría aprender informática. Necesitaría que me dieras clases de iniciación (alfabetización digital). Muchas gracias.	02-11-2015	01-12-2016

4. **Derecho a vivir de forma independiente:** La Guía de Voluntariado recoge igualmente acciones enmarcadas en tres apartados íntimamente relacionados con el concepto de calidad de vida, y básicos en el proceso de emancipación o vida autónoma. Hablamos entonces de “Responsabilidades”, “Autocuidado” y “ocio y tiempo libre”. Las personas son las que demandan acciones de voluntariado que puedan suplir sus necesidades de apoyo en base a los apartados mencionados.

Tabla 5. Oferta de acciones Área Vida Independient

CLAVE	PERSONA	HORARIO	PERFIL DEL VOLUNTARIO	DESCRPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN.
1001	Cuatro compañeras de piso	Dos días a la semana, en horario de tarde.	Persona dinámica y divertida.	Vamos al gimnasio para realizar actividades como zumba, natación o maquinas...Nos gustaría conocer gente nueva y así motivarnos aún más para el deporte, ¿te apuntas?	28-09-2015	30-06-2016
1002	Cuatro compañer@s de piso	Dos días, en horario de tarde	Persona con inquietudes en formación educativa	Necesitamos un apoyo para mejorar el manejo del euro en nuestra vida diaria. ¿Nos ayudas?	01-10-2015	31-05-2016
1004	E.S.R	Dos días en semana, en horario de tarde.	Persona con inquietudes formativas y gusto por la lectura.	Me gustaría ampliar y mejorar mi expresión oral, a partir de actividades lúdicas cómo la lectura, cine, películas ¿Seguimos una serie y la comentamos?	01-10-2015	31-05-2016

La amplia oferta de acciones permite al voluntario realizar una elección de la misma, acorde a las expectativas que el tiene sobre la acción de voluntariado que desea realizar. Así, se incrementa las posibilidades de éxito en el desarrollo de la acción, asegurándonos la continuidad en el tiempo y los beneficios tanto para el participante como para el voluntario.

Durante el desarrollo de la acción, el voluntario contará con el apoyo y colaboración del profesional de referencia del chico o la chica con diversas especificidades. De tal manera, se realizará un seguimiento de la evolución de la acción, pudiendo mejorar aquellos aspectos que permitan alcanzar el objetivo personal del participante para su pleno desarrollo personal, así como los objetivos personales del voluntario a través de la

adquisición de los aprendizajes no formales derivados de la acción. Estos aprendizajes no formales serán valorados y acreditados a través de un certificado

Como decíamos, una de las claves en la generación de la participación activa y, por lo tanto, el incremento de acciones de voluntariado ha estado en el hecho de priorizar en las necesidades personales y no en las institucionales, sustituyendo el “programa”, por el “objetivo personal”, y enmarcando éste en el marco de los derechos fundamentales que hemos comentado en líneas anteriores. De esta forma, podemos concretar los siguientes datos de participación.

Tabla 5. Ofertas de acciones según las ofertas establecidas en el año 2015

2015		
OFERTA DE VOLUNTARIADO	NÚMERO DE OFERTAS	ACCIONES IMPLEMENTADAS
APOYO EDUCATIVO	28	24
ACCESO COMUNICATIVO.	37	34
ACCESO MERCADO LABORAL	20	16
APOYO VIDA INDEPENDIENTE	24	21

Dicha oferta de voluntariado se cubrió con un amplio % de participación, llegando a un total de 95 personas que implementaron las acciones detalladas en esta Guía, sirviendo de apoyo natural a los realmente protagonistas de sus acciones los chicos y chicas con distintas especificidades.

Las acciones de la guía son actualizadas semanalmente en función de las necesidades derivadas de los participantes y es difundida a través de redes sociales y entorno web (Moviliza-T). El objetivo final es adaptar esta guía a las nuevas formas tecnológicas (APP Moviliza-T) con el objetivo de adaptarnos a las directrices que marca la innovación en esta materia, respondiendo así igualmente a una de las particularidades de la sociedad actual, donde el uso de las TIC's se hace más que imprescindible.

Otras de las acciones de innovación y mejora dentro de los programas de Voluntariado implementados por el Servicio de Capacitación CECAP, es el Servicio Voluntario Europeo. Este servicio forma parte del Programa Erasmus Plus dentro del marco de la Unión Europea. A través de esta acción, contamos con la participación de jóvenes pertenecientes a otros países, los cuales durante un año ejercen acciones de voluntariado enmarcadas igualmente dentro de la Guía expuesta anteriormente. El S.V.E es una de las experiencias de aprendizaje no formal más completa, donde cada uno de los jóvenes participantes forman parte, no solo de un proyecto social, sino de un proyecto personal y de crecimiento a través del diseño e implementación de su propio proyecto. Igualmente, es una oportunidad única adquirir todos los aprendizajes no formales que le permitan alcanzar la mejora de todas las competencias enmarcadas dentro del Programa Erasmus + (competencia materna, competencia lengua extranjera, competencia digital, competencia interpersonales y sociales, competencia en conciencia y expresión cultural, competencia aprender a aprender, competencia básica en ciencia y tecnología). Desde el año 2011 son diez los jóvenes que han ejercido su labor de voluntario en el Servicio de Capacitación CECAP, participando activamente de su Guía de Voluntariado durante un año. De la misma forma, el Servicio de Capacitación CECAP

se articula como entidad de envío, donde a través de la colaboración con distintas entidades europeas hace posible que jóvenes de Castilla La Mancha puedan vivir esta experiencia de voluntariado en otros países de la Unión.

A continuación recogemos los países de origen de los voluntarios que han participado de éste Servicio Voluntario Europeo.

Tabla 6. Participación Servicio Voluntario Europeo

Programa Erasmus Plus			
SVE			
	Año	País de acogida	Número de Voluntarios
SVE. Proyectos CECAP Joven Entidad de Envío.	2011	Alemania /Grecia	2
	2012	Francia/Inglaterra	2
	2013	Alemania/Italia	2
	2014	Polonia	1
SVE. Proyectos CECAP Joven Entidad de Acogida	2011	Hungría/Italia	2
	2012	Alemania	1
	2013	Alemania/Hungría	2
	2014	Portugal/Turquía	2
	2015	Macedonia/Francia	3

Como conclusión diremos que nos encontramos ante una gran oportunidad para introducir elementos de innovación social y tecnológica en nuestros programas de acción de voluntariado, los cuales surgirán como no del estudio y análisis de la realidad social y el nuevo marco que se dibuja dentro de un sistema de bienestar social marcado por la diversidad y que debe aspirar a un desarrollo social sostenible. En este desarrollo social sostenible, los distintos programas de voluntariado fundamentales en la generación de participación activa, son herramientas fundamentales que deben servir para tal fin. De la misma forma, a lo largo del artículo, hemos podido ver como el modelo social en que estamos inmersos, debe favorecer igualmente que aquellas personas que pertenecen en la actualidad a colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión, puedan ejercer este rol activo aportando un valor añadido a nuestro sistema de bienestar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade, C., Martínez, A., Molina, V., Meseguer, L.,y Arancibia, S. (2014). Aprendizajes para las políticas e intervenciones sociales de discapacidad mental. El caso del Servicio de Capacitación Cecap, Toledo, España. *Revista de Gerencia y Políticas de Salud* ,13(27), 96-127. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps13-27.apis>

- Aranguren Gonzalo, L. (2000): *Cartografía del voluntariado: cambio social y proceso educativos*. Madrid. Editorial Madrid: PPC, pp. 15-140
- Arnstein, S.R. (1969) A Ladder of Citizen Participation, *American Institute of Planners Journal*, nº 35 (4): págs. 216-224.
- COMISIÓN EUROPEA (2011) .*Comunicación sobre políticas de la UE y voluntariado: Reconocimiento y fomento de actividades voluntarias transfronterizas en la UE*. COM (2011) 568 final, 20.9.2011. Disponible en: <http://europa.eu/volunteering/en/press-media/resources/212/32>].
- COMISIÓN EUROPEA. (2010). *Estrategia 2020, una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador*. Comisión Europea. Bruselas, 3.3.2010 COM (2010) 2020.
- Diario Oficial de las Comunidades Europeas (2000), *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea*. (2000/C 364/01).
- Martín, A.; Morales, S y Molina, V (2014).”Proyección y participación del voluntariado en el centro de capacitación CECAP: Favoreciendo los derechos de las personas con discapacidad intelectual y su participación en la comunidad”. Ballesteros, V. (Ed.), *Implicaciones de la educación y el voluntariado en la formación de una ciudadanía activa: Teorías y experiencias*. (pp.219-231).Granada: EGU
- Morales Gutiérrez, A.C. (2009). Innovación Social: un ámbito de intervención en los servicios sociales. *Revista de Trabajo Social*, (45), 151-157.
- Plataforma de Voluntariado de España (2011).*Profundizar en el pasado los retos hasta el 2020*. Madrid: Plataforma del Voluntariado
- Sánchez, J (2012).*Guía de Voluntariado del Servicio de Capacitación CECAP*. Toledo: CECAP.
- Renes, V y López, E. (2011) ‘Globalización y voluntariado: Construir una sociedad desde los valores del voluntariado’, *Documentación Social*, 160: 71-89.