

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

GRATUITO

Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Toledo



Curso de Teleoperador: Atención al Público y Marketing

Mayo de 2018
215 h

Para ti que estás interesado en el sector del marketing. Con este proyecto formativo conseguirás una mayor implicación y profesionalización gracias a la combinación de la parte teórica con la práctica.

INFORMACION E INSCRIPCIONES:

CECAP Toledo

Tel. 925 220 266

Correo. formacionpice@cecaptoledo.es



Formación Práctica

PICE

Teleoperador: Atención al Público y Marketing



DURACION
215 horas.

LUGAR
Centro de Formación de la Cámara de Comercio (c/Ángel 11)

HORARIO
De lunes a viernes, de 9 a 14 horas.

DIRIGIDO
Jóvenes beneficiarios del Sistema de Garantía Juvenil interesados en el sector de estrategias de ventas.

METODOLOGÍA
La metodología de formación será presencial.

PRECIO
Gratuito.

OBJETIVOS

Una vez completado el curso, el alumno tendrá los conocimientos suficientes sobre el desarrollo de técnicas y actitudes hacia la venta y la atención telefónica a través del telemarketing facilita la gestión de clientes usando los principios de la comunicación y otras teorías y métodos adaptados a la venta y atención al cliente. Trabajar los nuevos modelos de marketing, así como las nuevas tendencias de comunicación persuasiva, potencia las posibilidades de éxito en la venta telefónica y la retención de clientes

Formación Práctica

Programa “Teleoperador: Atención al Público y Marketing” (215 h)

PROGRAMA COMÚN:

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES (65 h)

Módulo 1: Habilidades personales

Módulo 2: Habilidades sociales

Módulo 3: Habilidades para la empleabilidad

DESCRIPCION DEL CURSO

- **Características principales del telemarketing.**
- **Comunicación Persuasiva en la Venta.**
- **Teorías y Técnicas Aplicadas a la Atención y Venta.**
- **El Operador. Atención Telefónica y Procesos de Venta.**